

POEI
conseiller de vente luxe et semi-luxe



PUBLICS :

Demandeurs d'emploi ou salariés bénéficiaires de l'obligation d'emploi (DEBOE) accompagnés dans leur parcours par Cap Emploi 95

DATES :

Nous consulter

DURÉE :

400 heures,
comprenant 288 heures de formation,
7 heures d'évaluation finale et 105 heures de mise en pratique en entreprise.

PRÉ-REQUIS :

Pour les DEBOE: être accompagné par un référent Cap emploi 95 et être engagé dans une démarche professionnelle active vers ou dans l'emploi.

TARIF :

5 900€

LIEUX DE RÉALISATION :

Cergy

CONTACT:

RCH 95
1, avenue des BéguinesCS 58384
95805 CERGY-PONTOISE
CEDEX

VOTRE INTERLOCUTEUR :

Nathanaël PRADES
09 72 75 12 13
formation@rch95.org

OBJECTIFS :

Améliorer les compétences en vente et service client dans le secteur de la vente au détail, en se concentrant sur les principes relationnels, les techniques de vente et les compétences pratiques nécessaires.

CONTENU :

Analyse de l'environnement du secteur
Étude des codes du savoir être
Compétences transversales
Compétences numériques appliquées à la vente

METHODOLOGIE :

Formation mixte en présentiel et distanciel.
Cours théoriques, exercices pratiques et mises en situation sur le terrain, rallye et enquêtes.

METHODE D'ÉVALUATION :

Test d'entrée, bilan d'immersion professionnelle et évaluation finale par le formateur.

INTERVENANT :

Lise DOMINGUES
Experte retail avec plus de 20 ans d'expérience en direction de point de vente, audit, conseil et formation professionnelle.

INDICATEURS DE RÉSULTATS :

En attente de session pilote